



## **Das Holiday Inn Express Wiesbaden setzt auf Serviceroboter von KBS Gastrotechnik**

**Wiesbaden, 17.09.2024** – KBS Gastrotechnik, einer der führenden Anbieter für innovative Lösungen in der Gastronomie- und Hotelbranche, hat den Serviceroboter W3 erfolgreich im Holiday Inn Express Wiesbaden eingeführt. Der W3-Roboter unterstützt das Hotelteam dabei, den Gästeservice auf ein neues Level zu heben und den Hotelbetrieb noch effizienter zu gestalten.

Der Serviceroboter W3 wurde speziell entwickelt, um den Anforderungen der modernen Hotellerie gerecht zu werden. Im Holiday Inn Express Wiesbaden übernimmt der W3 verschiedene Aufgaben wie die Lieferung von Handtüchern, Getränken oder Snacks an die Gäste in ihren Zimmern. Durch eine API-Schnittstelle kann der Roboter direkt mit dem Aufzug kommunizieren und ihn selbstständig nutzen. Dank seiner fortschrittlichen 3D-Navigationstechnologie kann er Hindernisse zuverlässig umfahren und sich sicher durch die Hotelgänge bewegen. Die Gäste können diesen Service bequem über Ihr Handy anfordern.

„Mit dem Serviceroboter W3 bieten wir unseren Gästen einen innovativen Service, der ihren Aufenthalt noch angenehmer gestaltet“, freut sich Volker Schmitz, General Manager des Holiday Inn Express Wiesbaden. „Der Roboter ergänzt und entlastet unser Team und ermöglicht es unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, sich noch stärker auf die persönliche Betreuung unserer Gäste zu konzentrieren.“

Auch bei KBS Gastrotechnik ist man überzeugt von den Vorteilen der neuen Technologie: „Unser Ziel ist es, die Hotellerie mit zukunftsweisenden Technologien zu unterstützen und den Betrieb unserer Kunden effizienter zu gestalten“, erklärt Robert Frohnert, Vertriebsleiter KBS-Robotics. „Der Serviceroboter W3 ist ein Meilenstein in der Automatisierung von Hotelservices und entlastet das Personal von laufintensiven Routineaufgaben.“

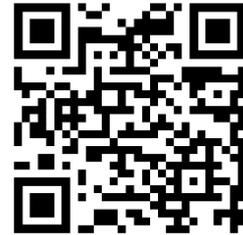
### **Über KBS Gastrotechnik**

KBS Gastrotechnik ist Vollsortimenter im Bereich der qualitativ hochwertigen Großküchentechnik und hat Mitte 2023 das Sortiment um Serviceroboter erweitert. Durch unsere tägliche Arbeit kennen wir die Herausforderungen in Gastronomie und Hotellerie besonders gut. Fachkräftemangel und finanzieller Druck belasten diese Branchen zunehmend. Gleiches gilt für andere personalintensive Bereiche wie Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen.

Unser Programm umfasst eine breite Palette von Robotermodellen, die alle für unterschiedliche Anforderungen optimiert sind. Allen Servicerobotern ist gemeinsam, dass sie repetitive und physisch anstrengende Aufgaben wie den Transport über lange Wege und das Servieren von Speisen und Getränken übernehmen können. Dies entlastet die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ermöglicht es ihnen, sich auf anspruchsvollere Aufgaben zu konzentrieren. Es bleibt mehr Zeit für die persönliche Betreuung der Gäste.

KBS Gastrotechnik hat es sich zur Aufgabe gemacht, durch den Vertrieb von Servicerobotern Hotellerie, Pflegeeinrichtungen, Gastronomie und andere personalintensive Arbeitsbereiche bestmöglich zu unterstützen.

Schauen Sie sich den Serviceroboter W3 im Holiday Inn an:  
<https://youtu.be/1J1Xk-Vlwsc>



**Kontakt für Rückfragen:**

Robert Frohnert  
Vertriebsleiter KBS-Robotics  
0151 21661707  
[frohnert@kbs-gastrotechnik.de](mailto:frohnert@kbs-gastrotechnik.de)

Xenia Tendyck (ab 24.9.24)  
Marketing  
0611 44787 191  
[tendyck@kbs-gastrotechnik.de](mailto:tendyck@kbs-gastrotechnik.de)

Am 26.09.24 sind wir im Holiday Inn Express Wiesbaden und bieten Ihnen die Möglichkeit, den Roboter W3 selbst in Augenschein zu nehmen und den neuen Service auszuprobieren. Rufen Sie uns zur Terminvereinbarung an oder schreiben Sie uns.

